

Conditions Générales d'Utilisation | Pristis.fr

Article 1 : Définition des Conditions

Les Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont pour but de définir les conditions lorsque vous commandez chez Pristis. Les Conditions Générales constituent un contrat entre le client et l'hébergeur Pristis.

Article 2 : Les produits proposés

Pristis propose ses offres d'hébergement. Pristis a la permission de modifier le produit, d'augmenter ou de réduire le tarif du produit ou suspendre un service sans préavis avec un remboursement de crédit sur notre espace client uniquement. Pristis laisse un accès complet à l'offre d'hébergement (fichiers, console d'administration, base de données, sauvegardes, ...). Le client qui effectue une demande d'annulation de son service, il ne sera pas remboursé et Pristis n'est pas dans l'obligation de rembourser le client en crédit sur le service qu'il a annuler.

Article 3 : Suspension de service

Pristis se donne la possibilité d'annuler un service ou de le suspendre sans préavis de la part du client ne respectant pas les Conditions du service proposé. Pristis remboursera tout service suspendu via L'espace client en "crédits" et non par le moyen de paiement utilisé par le client. Si le client souhaite recevoir ce remboursement, il doit nous contacter par mail à contact@pristis.fr ou bien via la plateforme de communication Discord en « ouvrant un ticket ».

Pristis se réserve le droit de bloquer le compte client qui utilise nos services pour attaquer un site/IP par déni de service ou en créant une nuke/smoke bomb, ce qui aurait pour conséquence du côté de Pristis, l'arrêt total de nos serveurs, et pour le client une suspension de service immédiate sans possibilité de remboursement quelconque, Article 323-2 du code pénal.

Article 4 : Droit de justice

Les présentes Conditions Générales sont régies par la législation française. Tout litige relève, après tentative de conciliation à l'amiable, de la juridiction des tribunaux.

Si vous avez procédé à un achat sur notre site, Article 9 de la consommation, Pristis vous accorde 14 jours pour vous rétracter, week-ends et jours fériés compris. Pour cela, Pristis vous demande d'envoyer une lettre en recommandé avec accusé de réception afin d'annuler votre commande à l'adresse afficher sur le site <https://codes.droit.org/PDF/Code%20de%20la%20consommation.pdf>. Les paiements effectués pour solder en crédit sur le site sont comme don ou en bien-service, ne sont pas remboursés.

Article 5 : Obligations de vendeur

5.1 : Livraison d'une commande :

- La livraison est exécutée lorsque le client a envoyé l'argent demandé à Pristis par le paiement sécurisé PayPal. En cas d'indisponibilité du produit, le client a la permission d'ouvrir un ticket d'aide sur l'espace client Pristis ou bien sur son Discord.

5.2 : Accéder à son service :

Lorsque vous commandez un service à l'hébergeur Pristis, vous recevez les informations de ce dernier par mail. Vous recevrez un mail de noreply@pristis.fr Et/ou de contact@pristis.fr Contenant toutes les informations à savoir sur votre service.

5.3 : Disponibilité du service :

Pristis n'est en aucun cas responsable de la coupure du produit. Cela se produit si notre prestataire a des coupures, des attaques par déni de service ou bien une interface réseau ayant une instabilité. Si une coupure entrante est en cours sur les serveurs de Pristis, notre prestataire se doit de réparer la panne au plus vite sauf en cas exceptionnel.

Article 6 : Autres responsabilités et obligations du client

Le client est tenu de respecter les règles suivantes lorsqu'il utilise les services proposés par Pristis : respecter les lois et réglementations en vigueur, et plus particulièrement les règles relatives à la

Protection de l'enfance et de la jeunesse, à la protection de la propriété intellectuelle et à la protection des droits de la personnalité, ce qui inclut notamment mais pas seulement le respect de la vie privée. Et le respect du droit au nom et à l'image.

- Ne doit pas utiliser les services proposés par Pristis pour consulter ou pour diffuser des contenus immoraux ou illégaux.
- Il est interdit d'utiliser les services fournis par Pristis pour appeler à commettre des actes délictueux ou pour y participer.
- Il est de même interdit de prononcer ou de diffuser des instructions visant à commettre des actes délictueux.
- Le minage de tout type (crypto-monnaie, ou de monnaie virtuel, ...) sont strictement interdits via notre plateforme et ne sera pas négociable et votre service sera suspendu sans possibilité d'être remboursé.
- L'hébergement de logiciels/sites Internet volés ou bien piratés est explicitement interdit sur l'ensemble de notre infrastructure sous peine de suspension de service & de prise de contact avec la personne/l'entreprise concernée.
- Les données personnelles faisant l'objet d'échanges doivent être traitées de manière confidentielle, à moins que la personne concernée n'ait consenti à la transmission ou à la publication des données la concernant.
- Il est interdit de diffuser des informations personnelles et/ou relatives de votre service en dehors des demandes de supports sur l'espace client ou sur la plateforme de communication Discord.

Pristis n'est en aucun cas responsable des fichiers hébergés sur ses serveurs, seul le client en est responsable.

Si le client rencontre un problème ou pour toute question, il peut contacter le support de Pristis par téléphone, par la plateforme de communication, ou par demande de support sur l'espace client. En cas d'insultes et/ou de harcèlement, Pristis se réserve le droit de clôturer la demande de support et de vous interdire le droit de créer des demandes de support.

Le client est responsable de son service et non Pristis, si le service du client est piraté, Pristis n'est en aucun cas responsable de la situation, et peut néanmoins vous aider si cela se produit.

Attention, PayPal met votre commande en abonnement automatique, donc si vous avez un prélèvement qui a été effectué automatiquement par PayPal, Pristis n'est pas obligé de vous rembourser sans avoir reçu votre demande de rétraction, voir dans ([Article 4 : Droit de justice](#)). De plus, si vous avez des retards de paiement sur votre facture, cela peut engendrer des "frais de retard" qui ne peuvent pas être remboursés.

Article 7 : Coordonnées des clients

Article 7-1 : Informations obligatoires :

Le client déclare être âgé de plus de 16 ans et avoir pleine capacité juridique. Pour bénéficier des services proposés par Pristis et obtenir un accès aux services proposés, le client s'engage à communiquer ses coordonnées personnelles exactes à Pristis, il est le seul garant de l'exactitude des informations déclarées le concernant. Le client s'engage à conserver pendant la durée de sa location, l'adresse e-mail de contact et l'adresse postale déclarées sur le site web <https://pristis.fr> et ces informations doivent être valables.

Article 7-2 : Modifications des informations personnelles :

Le client s'engage à tenir à jour ses informations et coordonnées personnelles déclarées sur le site <https://pristis.fr>. Le client se porte garant de fournir ses coordonnées réelles à Pristis et de les actualiser en cas de changement. Pristis ne peut pas être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir le client et/ou les tiers dans l'hypothèse où le bénéficiaire/client aurait omis de notifier et de stipuler à Pristis toute modification. Le client devra prendre contact avec le service client pour faire une modification de ses informations personnelles.

Article 7-3 : Confidentialité « Protection des données à caractère personnel » :

Pristis doit communiquer les informations nominatives concernant le client sur demande de celui-ci et, le cas échéant, les faire rectifier, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de la loi n° 2000-719 du 1er août 2000, Les coordonnées déclarées par le client pourront être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

Article 8 : Services gratuits fournis par Pristis :

Pristis vous garantit lorsque vous réservez un service gratuit, que le service est purement confidentiel et que le service ne sert pas à espionner votre activité sur Internet. Pristis ne traitant pas les données sur les offres gratuites, vous en êtes parfaitement responsable. En cas de perte de données sur ces derniers, l'Article 6 s'applique.

Actualisé le 24/08/2023 à Digne-Les-Bains.

Propriétaire : PristisHeberg

Contact – contact@pristis.fr

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

SIRET : 89821705400011

